



คู่มือการใช้งานระบบ VoIP

กรมชลประทาน

โดย ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กรมชลประทาน

คำนำ

คู่มือการใช้งานระบบ VoIP เล่มนี้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินการ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ และสร้างทักษะให้แก่บุคลากรของกรมชลประทาน เป็นการรวบรวมขั้นตอนการใช้งานระบบ VoIP ซึ่งได้แสดงให้เห็นขั้นตอนการใช้งานโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย VPN (VoIP) เป็นการสื่อสารทางเสียงโดยผ่านเครือข่าย VPN ซึ่งขณะนี้ได้เชื่อมต่อสาขาโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับระบบ VPN แล้ว ทำให้โทรศัพท์ภายในของกรมชลประทาน ทุกเครื่องสามารถใช้งานโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย VPN (VoIP) ได้ ช่วยให้สะดวกต่อการใช้งานและลดค่าใช้จ่าย ในการติดต่อสื่อสารทางไกลได้เป็นอย่างดี

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือเล่มนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งานของทุกหน่วยงานภายในกรมชลประทาน ที่จะช่วยให้มีความเข้าใจในวิธีการใช้งานที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับระบบ VPN (VoIP) และสามารถใช้เป็นแนวทางในการ ดำเนินการได้อย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุผลสำเร็จ

หน่วยงานผู้จัดทำ

ฝ่ายโทรคมนาคม

ส่วนสื่อสารโทรคมนาคม

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กรมชลประทาน

กรกฎาคม 2560

สารบัญ

	หน้า
วัตถุประสงค์	1
ขอบเขต	1
คำจำกัดความ	1
คู่มือการใช้งานระบบ VoIP	
1) กรมชลประทาน สามเสน โทรออกต่างจังหวัด	2
2) กรมชลประทาน ปากเกร็ด โทรออกต่างจังหวัด	3
3) ต่างจังหวัดโทรเข้ากรมชลประทาน สามเสน	4
4) ต่างจังหวัดโทรเข้ากรมชลประทาน ปากเกร็ด	5
ภาคผนวก	
เอกสารหมายเลข 1 VoIP CAT	7
เอกสารหมายเลข 2 VoIP TOT	15

คู่มือการใช้งาน

การใช้งานระบบ VoIP

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดทำคู่มือการใช้งานอย่างชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียด ขั้นตอน การใช้งานระบบ VoIP และสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงานที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย มีคุณภาพและบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานแสดงวิธีการใช้งานระบบ VoIP ที่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ เพื่อศึกษาพัฒนาให้การทำงานอย่างเป็นมืออาชีพ ถูกต้องตามขั้นตอน ไม่ผิดพลาด และใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งแสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคลากรภายนอก ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใจ

1.3 เพื่อให้เข้าใจและสามารถใช้งานระบบ VoIP อย่างถูกต้องมีประสิทธิภาพและเพิ่มความเร็วในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

2. ขอบเขต

กรมชลประทานเป็นหน่วยงานที่มีอยู่ทั่วทุกจังหวัดของประเทศ ต้องมีการติดต่อสื่อสารกันโดยใช้โทรศัพท์พื้นฐานอยู่เป็นประจำ กรมชลประทานจึงได้นำเอาระบบการสื่อสารด้วยเสียงผ่านเครือข่าย IP ที่เรียกว่า Voice over IP : VoIP โดยเชื่อมเข้ากับระบบ VPN ทำให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ในการติดต่อสื่อสารกันภายในองค์กร และลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารทางไกลได้เป็นอย่างดี

โดยสรุปเพื่อให้การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบ เพื่อเพิ่มศักยภาพ และประสิทธิภาพ ให้กับกรมชลประทาน

3. คำจำกัดความ

3.1 VoIP (Voice over Internet Protocol) คือ การสื่อสารทางเสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

3.2 VPN (Virtual Private Network) คือ ระบบเครือข่ายภายในองค์กร ซึ่งเชื่อมเครือข่ายในแต่ละสาขาเข้าด้วยกัน โดยอาศัย Internet เป็นตัวกลางมีระบบเข้ารหัสป้องกันการลักลอบใช้ข้อมูล เหมาะสำหรับองค์กรขนาดใหญ่ซึ่งต้องการความปลอดภัยในการติดต่อรับส่งข้อมูลระหว่างสาขา มีประสิทธิภาพเช่นเดียวกับ Private Network

3.3 Dial Tone คือ สัญญาณเสียงที่บอกให้ผู้เรียกทราบว่าขณะนี้ชุมสายพร้อมแล้ว ให้ผู้เรียกเริ่มหมุนเลขหมายหรือกดปุ่มเลขหมายได้ ลักษณะของไดอัล โทนจะเป็นความถี่ 400 ถึง 450 Hz ผสม (Modulate) กับ 50 Hz ดังต่อเนื่อง (Continuous) นานประมาณ 30 วินาที ถ้าผู้เรียก ไม่หมุนเลขหมาย ชุมสายจะตัดเป็นไม่ว่าง (Busy) ทันที

คู่มือการใช้งานระบบ VoIP

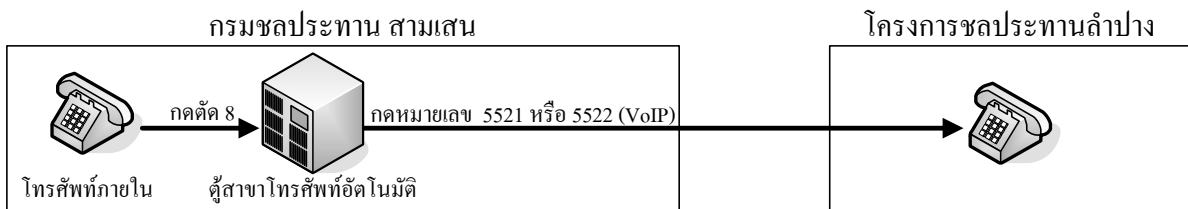
โทรศัพท์ผ่านเครือข่าย VPN (VoIP) เป็นการสื่อสารทางเสียงโดยผ่านเครือข่าย VPN ซึ่งขณะนี้ได้เชื่อมต่อสาขาโทรศัพท์อัตโนมัติเข้ากับระบบ VPN แล้ว ทำให้โทรศัพท์ภายในของกรมชลประทานสามเสนและปากเกร็ดทุกเครื่องสามารถใช้งานโทรศัพท์ผ่านเครือข่าย VPN (VoIP) ได้ (ไม่สามารถใช้โทรศัพท์สายตรงโทรได้) ช่วยให้สะดวกต่อการใช้งานและลดค่าใช้จ่ายในการติดต่อสื่อสารทางไกลได้เป็นอย่างดี มีวิธีการใช้งานดังต่อไปนี้

*** กรมชลประทาน สามเสน โทรออกต่างจังหวัด ***

1. ยกหูโทรศัพท์ภายใน สามารถกดหมายเลข ๔ หลัก (VoIP) ได้เลย
2. รอสัญญาณ Dial Tone (จะได้ยินเสียงสัญญาณภายในแสดงว่าชุมสายพร้อมให้บริการแล้ว)
3. กดหมายเลข ๔ หลัก (VoIP) ตามที่กำหนดไว้ทั่วประเทศ

ตัวอย่าง เช่น ต้องการโทรศัพท์จากกรมชลประทานสามเสนไปยังโครงการชลประทานลำปาง มีวิธีการดังนี้

1. ยกหูโทรศัพท์ภายใน
2. รอสัญญาณ Dial Tone
3. กดหมายเลข ๕๕๒๑ หรือ ๕๕๒๒ (VoIP)



หมายเหตุ

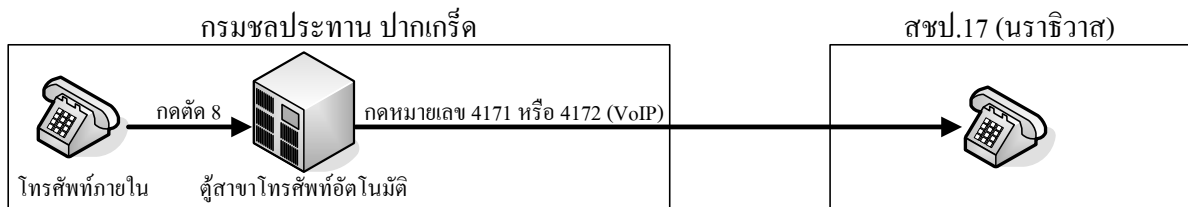
- ถ้าหน่วยงานในต่างจังหวัดได้เชื่อมระบบ VoIP เข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติเรียบร้อยแล้ว เมื่อโทรเข้าไปจะเข้าสู่ระบบตอบรับและสามารถกดเลขหมายภายในของหน่วยงานนั้นได้

***** กรมชลประทาน ปากเกร็ด โทรออกต่างจังหวัด *****

๑. ยกหูโทรศัพท์ภายใน กดตัด ๘ (เพื่อเลือกใช้สัญญาณ VoIP) หรือในกรณีที่ใช้เบอร์ VoIP อยู่แล้ว สามารถกดหมายเลข ๔ หลัก (VoIP) ได้เลย
๒. รอสัญญาณ Dial Tone (จะได้ยินเสียงสัญญาณภายในแสดงว่าชุมสายพร้อมให้บริการแล้ว)
๓. กดหมายเลข ๔ หลัก (VoIP) ตามที่กำหนดไว้ทั่วประเทศ

ตัวอย่าง เช่น ต้องการโทรศัพท์จากกรมชลประทาน ปากเกร็ดไปยัง สขป.๑๗ (นราธิวาส) มีวิธีการดังนี้

๑. ยกหูโทรศัพท์ กดตัด ๘
๒. รอสัญญาณ Dial Tone
๓. กดหมายเลข ๔๑๗๑ หรือ ๔๑๗๒ (VoIP)



หมายเหตุ

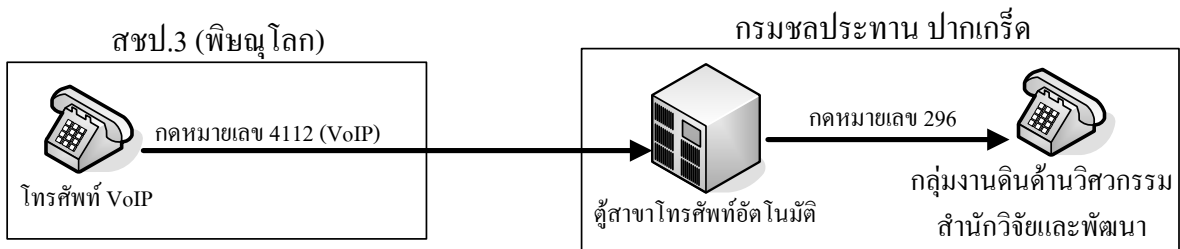
- ถ้าหน่วยงานในต่างจังหวัดได้เชื่อมระบบ VoIP เข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติเรียบร้อยแล้ว เมื่อโทรเข้าไปจะเข้าสู่ระบบตอบรับและสามารถกดเลขหมายภายในของหน่วยงานนั้นได้

***** ต่างจังหวัดโทรเข้ากรมชลประทาน ปากเกร็ด *****

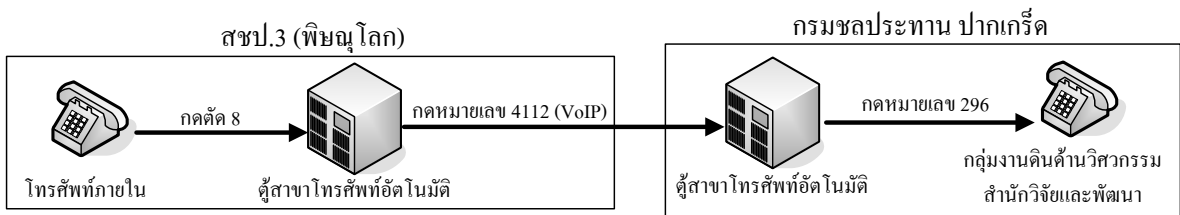
- กรณีต่างจังหวัดยังไม่เชื่อมระบบ VPN (VoIP) เข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ
 ๑. ยกหูโทรศัพท์ VoIP กดหมายเลข ๔ หลัก (VoIP) ตามที่กำหนดไว้ได้เลย หรือ
 ๒. ยกหูโทรศัพท์ VoIP กดหมายเลข ๔๑๑๒, ๗๐๑๑, ๗๐๑๒, ๗๐๒๑, ๗๐๒๒ (VoIP) เพื่อโทรเข้า
 - ตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติของกรมชล ฯ ปากเกร็ด
 - ๓. กดหมายเลขภายใน ๓ หลัก (หมายเลขภายในของกรม ฯ ปากเกร็ด)
- กรณีต่างจังหวัดเชื่อมระบบ VPN (VoIP) เข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติแล้ว
 ๑. ยกหูโทรศัพท์ภายใน กดตัดหมายเลขที่หน่วยงานนั้นกำหนด (แต่ละหน่วยงานไม่เหมือนกัน) เพื่อเลือกใช้สัญญาณ VoIP
 ๒. รอสัญญาณ Dial Tone (จะได้ยินเสียงสัญญาณภายในแสดงว่าชุมสายพร้อมให้บริการแล้ว)
 ๓. กดหมายเลข ๔ หลัก (VoIP) ตามที่กำหนดไว้ได้เลย หรือ
 ๔. กดหมายเลข ๔๑๑๒, ๗๐๑๑, ๗๐๑๒, ๗๐๒๑, ๗๐๒๒ (VoIP) เพื่อโทรเข้าตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติของกรมชล ฯ ปากเกร็ด
 ๕. กดหมายเลขภายใน ๓ หลัก (หมายเลขภายในของกรม ฯ ปากเกร็ด)

ตัวอย่าง เช่น ต้องการโทรศัพท์จากสำนักชลประทานที่ ๓ (พิษณุโลก) ไปยังกลุ่มงานดินด้านวิศวกรรม สำนักวิจัยและพัฒนา (กลุ่มงานดินด้านวิศวกรรม สำนักวิจัยและพัฒนาไม่มีหมายเลข VoIP มีแต่หมายเลขภายใน ๒๙๖) มีวิธีการดังนี้

- กรณียังไม่เชื่อมระบบ VPN (VoIP) เข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติ
 ๑. ยกหูโทรศัพท์ VoIP
 ๒. กดหมายเลข ๔๑๑๒ (VoIP)
 ๓. กดหมายเลข ๒๙๖ (หมายเลขภายในของกรมชล ฯ ปากเกร็ด)



- กรณีเชื่อมระบบ VPN (VoIP) เข้ากับตู้สาขาโทรศัพท์อัตโนมัติแล้ว
 ๑. ยกหูโทรศัพท์ภายใน กดตัด ๘
 ๒. รอสัญญาณ Dial Tone
 ๓. กดหมายเลข ๔๑๑๒ (VoIP)
 ๔. กดหมายเลข ๒๙๖ (หมายเลขภายในของกรมชล ฯ ปากเกร็ด)



ภาคผนวก

เอกสารหมายเลข 1 VoIP CAT

เอกสารหมายเลข 2 VoIP TOT

VoIP CAT

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
<u>สำนักชลประทาน</u>		
1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ กรมชลประทาน	3333	3334
2. สำนักชลประทานที่ 1 (เชียงใหม่)	4011	4012
3. สำนักชลประทานที่ 2 (ลำปาง)	4021	4022
4. สำนักชลประทานที่ 3 (พิษณุโลก) * Special net	4031	4032-34
5. สำนักชลประทานที่ 4 (กำแพงเพชร)	4041	4042
6. สำนักชลประทานที่ 5 (อุตรธานี)	4051	4052
7. สำนักชลประทานที่ 6 (ขอนแก่น)	4061	4062
8. สำนักชลประทานที่ 7 (อุบลราชธานี)	4071	4072
9. สำนักชลประทานที่ 8 (นครราชสีมา)	4081	4082
10. สำนักชลประทานที่ 9 (ชลบุรี) * Special net	4091	4092
11. สำนักชลประทานที่ 10 (ลพบุรี) * Special net	4101	4102
12. สำนักชลประทานที่ 11 (นนทบุรี)	4111	4112
13. สำนักชลประทานที่ 12 (ชัยนาท)	4121	4122
14. สำนักชลประทานที่ 13 (กาญจนบุรี)	4131	4132
15. สำนักชลประทานที่ 14 (ประจวบคีรีขันธ์)	4141	4142
16. สำนักชลประทานที่ 15 (นครศรีธรรมราช)	4151-52	4155-56
17. สำนักชลประทานที่ 16 (สงขลา)	4161	4162
18. สำนักชลประทานที่ 17 (นราธิวาส)	4171	4172
<u>กรมชลประทานปากเกร็ด</u>		
19. สำนักเครื่องจักรกล	7011	7012
20. สำนักวิจัยและพัฒนา(ปากเกร็ด)	7021	7022
21. ส่วนฝึกอบรมสำนักพัฒนาโครงสร้างและระบบบริหารงานบุคคล	7031	7032
22. หอประชุมชูชาติ กำภู สถาบันพัฒนาการชลประทาน		
23. สำนักงานสื่อสารปากเกร็ด นนทบุรี	7051	7052
24. ส่วนโรงงานเครื่องจักรกลปากเกร็ด (วงจรถิตตั้งใหม่)	7061	7062

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
โครงการจังหวัด		
25. โครงการชลประทานเชียงใหม่	5501	5502
26. โครงการชลประทานลำพูน	5511	5512
27. โครงการชลประทานแม่ฮ่องสอน	5581	5582
28. โครงการชลประทานลำปาง	5521	5522
29. โครงการชลประทานน่าน	5551	5552
30. โครงการชลประทานพะเยา	5561	5562
31. โครงการชลประทานเชียงราย	5571	5572
32. โครงการชลประทานพิษณุโลก	5651	5652
33. โครงการชลประทานพิจิตร	5661	5662
34. โครงการชลประทานอุตรดิตถ์	5531	5532
35. โครงการชลประทานนครสวรรค์	5601	5602
36. โครงการชลประทานกำแพงเพชร	5621	5622
37. โครงการชลประทานสุโขทัย	5641	5642
38. โครงการชลประทานตาก	5631	5632
39. โครงการชลประทานแพร่	5541	5542
40. โครงการชลประทานอุดรธานี	5411	5412
41. โครงการชลประทานเลย	5421	5422
42. โครงการชลประทานสกลนคร	5471	5472
43. โครงการชลประทานหนองบัวลำภู	5391	5392
44. โครงการชลประทานหนองคาย	5431	5432
45. โครงการชลประทานขอนแก่น	5401	5402
46. โครงการชลประทานกาฬสินธุ์	5461	5462
47. โครงการชลประทานชัยภูมิ	5361	5362
48. โครงการชลประทานมหาสารคาม	5441	5442
49. โครงการชลประทานร้อยเอ็ด	5451	5452
50. โครงการชลประทานอุบลราชธานี	5341	5342
51. โครงการชลประทานยโสธร	5351	5352
52. โครงการชลประทานนครพนม	5481	5482
53. โครงการชลประทานมุกดาหาร	5491	5492
54. โครงการชลประทานอำนาจเจริญ	5371	5372
55. โครงการชลประทานนครราชสีมา	5301	5302

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
56. โครงการชลประทานสุรินทร์	5321	5322
57. โครงการชลประทานบุรีรัมย์	5311	5312
58. โครงการชลประทานศรีสะเกษ	5331	5332
59. โครงการชลประทานชลบุรี	5201	5202
60. โครงการชลประทานฉะเชิงเทรา	5241	5242
61. โครงการชลประทานนครนายก	5261	5262
62. โครงการชลประทานปราจีนบุรี	5251	5252
63. โครงการชลประทานจันทบุรี	5221	5222
64. โครงการชลประทานระยอง	5211	5212
65. โครงการชลประทานตราด	5231	5232
66. โครงการชลประทานสระแก้ว	5271	5272
67. โครงการชลประทานลพบุรี	5161	5162
68. โครงการชลประทานสระบุรี	5191	5192
69. โครงการชลประทานเพชรบูรณ์	5671	5672
70. โครงการชลประทานพระนครศรีอยุธยา	5141	5142
71. โครงการชลประทานนนทบุรี	5121	5122
72. โครงการชลประทานปทุมธานี	5131	5132
73. โครงการชลประทานสมุทรปราการ	5111	5112
74. โครงการชลประทานสมุทรสาคร	5741	5742
75. โครงการชลประทานชัยนาท	5181	5182
76. โครงการชลประทานอุทัยธานี	5611	5612
77. โครงการชลประทานสิงห์บุรี	5171	5172
78. โครงการชลประทานอ่างทอง	5151	5152
79. โครงการชลประทานสุพรรณบุรี	5721	5722
80. โครงการชลประทานกาญจนบุรี	5711	5712
81. โครงการชลประทานนครปฐม	5731	5732
82. โครงการชลประทานราชบุรี	5701	5702
83. โครงการชลประทานสมุทรสงคราม	5751	5752
84. โครงการชลประทานประจวบคีรีขันธ์	5771	5772
85. โครงการชลประทานเพชรบุรี	5761	5762
86. โครงการชลประทานชุมพร	5861	5862
87. โครงการชลประทานระนอง	5851	5852

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
88. โครงการชลประทานนครศรีธรรมราช	5801	5802
89. โครงการชลประทานสุราษฎร์ธานี	5841	5842
90. โครงการชลประทานกระบี่	5811	5812
91. โครงการชลประทานพังงา	5821	5822
92. โครงการชลประทานภูเก็ต	5831	5832
93. โครงการชลประทานสงขลา	5901	5902
94. โครงการชลประทานพัทลุง	5931	5932
95. โครงการชลประทานตรัง	5921	5922
96. โครงการชลประทานสตูล	5911	5912
97. โครงการชลประทานนราธิวาส	5961	5962
98. โครงการชลประทานยะลา	5951	5952
99. โครงการชลประทานปัตตานี	5941	5942
100. โครงการชลประทานบึงกาฬ	5972	5971

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่		
101. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 1 จ. เชียงใหม่	6011	6012
102. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 2 (โครงการป่าสัก) จ.ลพบุรี	6041	6042
103. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 3	6031	6032
สำนักงานพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ จ.นครพนม		
104. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 4 (โครงการเขื่อนทดน้ำผาจุก) จ. อุตรดิตถ์	8521	8522
105. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 5 (โครงการก๊วกคอบมา) จ. ลำปาง	6141	6142
106. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 6	6061	6062
สำนักงานพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ จ. ระยอง		
107. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 7 (โครงการอ่างเก็บน้ำห้วยโสมงอันเนื่องมาจากพระราชดำริ) จ. ปราจีนบุรี	6071	6072
108. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 8 (โครงการอ่างเก็บน้ำคลองหลวง) จ. ชลบุรี	6081	6082
109. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 9 (โครงการบรรเทาอุทกภัยเมืองจันทบุรี)	6151	6152
110. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 10 (โครงการพัฒนาลุ่มน้ำตาปี-พุมดวง) จ. สุราษฎร์ธานี	6101	6102
111. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 10 (โครงการท่าแซะ) จ. ชุมพร	6121	6122
112. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 10 (โครงการลำรุใหญ่) จ. พังงา		
113. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 11	6111	6112
สำนักงานพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ จ. สงขลา		
114. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 12 (โครงการอ่างเก็บน้ำห้วยน้ำรี) จ. อุตรดิตถ์	8501	8502
115. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดใหญ่ที่ 13	6161	6162
สำนักพัฒนาแหล่งน้ำขนาดใหญ่ จ. ชัยภูมิ		
116. ฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษาที่ 2 คป.แควน้อยบำรุงแดง (เขื่อนพญาแมน) จ. พิษณุโลก	6021	6022
117. ฝ่ายส่งน้ำและบำรุงรักษาที่ 2 คป.เพชรบุรี (อ่างเก็บน้ำห้วยตะแปด)		
118. โครงการระบายน้ำบริเวณสนามบินสุวรรณภูมิ จ. สมุทรปราการ	6091	6092
119. โครงการฝ่ายก่อสร้าง 1	8531	8532
120. โครงการฝ่ายก่อสร้าง 2	8541	8542
121. โครงการฝ่ายก่อสร้าง 3	8551	8552

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
ศูนย์อุทกวิทยา		
122. ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาคเหนือตอนบน (เชียงใหม่)	8011	8012
123. ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาคเหนือตอนล่าง (พิษณุโลก)	8021	8022
124. ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำ-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนบน (ขอนแก่น)	8031(no)	8032
125. ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำ-ภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง (นครราชสีมา)	8041	8042
126. ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาคกลาง (ชัยนาท)	8051	8052
127. ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาคตะวันออก (ชลบุรี)	8061	8062
128. ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาคตะวันตก (กาญจนบุรี)	8071	8072
129. ศูนย์อุทกวิทยาและบริหารน้ำภาคใต้ (พัทลุง)	8081	8082

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
จัดรูปที่ดิน		
130. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดลำปาง	8111	8112
131. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดพิษณุโลก	8121	8122
132. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดพิจิตร	8131	8132
133. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดนครสวรรค์	8141	8142
134. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดอุตรธานี	8151	8152
135. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดหนองคาย	8161	8162
136. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดสกลนคร	8171	8172
137. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดขอนแก่น	8181	8182
138. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดมหาสารคาม	8191	8192
139. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดอุบลราชธานี	8201	8202
140. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดบุรีรัมย์	8211	8212
141. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดสุรินทร์	8221	8222
142. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดลพบุรี	8231	8232
143. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดสระบุรี	8241	8242
144. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดพระนครศรีอยุธยา	8251	8252
145. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดชัยนาท	8261	8262
146. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดสิงห์บุรี	8271	8272
147. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดอ่างทอง	8281	8282
148. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดสุพรรณบุรี	8291	8292
149. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดกาญจนบุรี	8301	8302
150. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดนครปฐม	8311	8312
151. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดราชบุรี	8321	8322
152. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดเพชรบุรี	8331	8332
153. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดนครศรีธรรมราช	8341	8342
154. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดกาฬสินธุ์	8511	8512

หน่วยงาน

Phone#1 Phone#2

ศูนย์ปฏิบัติการเครื่องจักรกล

155. ส่วนบริหารเครื่องจักรกลที่ 1 (เชียงใหม่)		
156. ส่วนบริหารเครื่องจักรกลที่ 2 (พิษณุโลก)	8421	8422
157. ส่วนบริหารเครื่องจักรกลที่ 3 (ขอนแก่น)	8431	8432
158. ส่วนบริหารเครื่องจักรกลที่ 4 (นครราชสีมา)	8441	8442
160. ส่วนบริหารเครื่องจักรกลที่ 5 (พระนครศรีอยุธยา)	8451	8452
161. ส่วนบริหารเครื่องจักรกลที่ 6 (นนทบุรี)	8461	8462
162. ส่วนบริหารเครื่องจักรกลที่ 7 (สงขลา)	8471	8472

VoIP TOT

หน่วยงาน		Phone#1	Phone#2
1. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่แฝก-แม่จัด	จ.เชียงใหม่	7100	7101
2. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่แตง	จ.เชียงใหม่	7106	7107
3. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กวง	จ.เชียงใหม่	7112	7113
4. ศูนย์ศึกษาการพัฒนาห้วยฮ่องไคร้อันเนื่องมาจากพระราชดำริ	จ.เชียงใหม่	7 118	7119
5. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 1	จ.เชียงใหม่	7124	7125
6. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 1	จ.เชียงใหม่	7130	7131
7. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 1	จ.เชียงใหม่	7880	7881
8. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากว๊ม-กัวคอง	จ.ลำปาง	7136	7137
9. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ลาว	จ.เชียงราย	7142	7143
10. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่วัง	จ.ลำปาง	7148	7149
11. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 2	จ.ลำปาง	7154	7155
12. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 2	จ.เชียงราย	7160	7161
13. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 2	จ.ลำปาง	7886	7887
14. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพลายชุมพล	จ.พิษณุโลก	7166	7167
15. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาท่าบัว	จ.พิจิตร	7172	7173
16. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานเรศวร	จ.พิษณุโลก	7178	7179
17. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาตงเศรษฐี	จ.พิจิตร	7184	7185
18. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแควน้อย	จ.พิษณุโลก	7190	7191
19. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 3	จ.พิษณุโลก	7196	7197
20. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 3	จ.นครสวรรค์	7202	7203
21. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 3	จ.พิษณุโลก	7892	7893
22. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสุโขทัย	จ.สุโขทัย	7208	7209
23. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่ยม	จ.แพร่	7214	7215
24. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 4	จ.กำแพงเพชร	7220	7221
25. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 4	จ.สุโขทัย	7226	7227
26. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 4	จ.กำแพงเพชร	7898	7899
27. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยหลวง	จ.อุดรธานี	7232	7233
28. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาห้วยโมง	จ.หนองคาย	7238	7239
29. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาน้ำอูน	จ.สกลนคร	7244	7245

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
30. ศูนย์ศึกษาการพัฒนาภูพานอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.สกลนคร	7250	7251
31. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 5 จ.หนองบัวลำภู	7256	7257
32. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 5 จ.สกลนคร	7262	7263
33. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 5 จ.หนองบัวลำภู	7904	7905
34. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำปาว จ.กาฬสินธุ์	7268	7269
35. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาหนองหวาย จ.ขอนแก่น	7274	7275
36. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเสียวใหญ่ จ.มหาสารคาม	7280	7281
37. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพรหม-เชิญ จ.ขอนแก่น	7286	7287
38. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชีบน จ.ชัยภูมิ	7292	7293
39. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชีกลาง จ.ร้อยเอ็ด	7298	7299
40. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 6 จ.ขอนแก่น	7304	7305
41. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 6 จ.กาฬสินธุ์	7310	7311
42. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 6 จ.ขอนแก่น	7910	7911
43. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโตน้อย จ.อุบลราชธานี	7316	7317
44. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาน้ำก่ำ จ.นครพนม	7322	7323
45. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชีล่างและเขบายลาง จ.อุบลราชธานี	7328	7329
46. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 7 จ.อุบลราชธานี	7334	7335
47. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 7 จ.นครพนม	7340	7341
48. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 7 จ.อุบลราชธานี	7916	7917
49. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำนางรอง จ.บุรีรัมย์	7346	7347
50. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำมูลบน-ลำแจะ จ.นครราชสีมา	7352	7353
51. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำปลายมาศ จ.นครราชสีมา	7358	7359
52. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำพระเพลิง จ.นครราชสีมา	7364	7365
53. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาลำตะคลอง จ.นครราชสีมา	7370	7371
54. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาทุ่งสัมฤทธิ์ จ.นครราชสีมา	7376	7377
55. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามูลล่าง ศรีสะเกษ จ.ศรีสะเกษ	7382	7383
56. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 8 จ.นครราชสีมา	7388	7389
57. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 8 จ.สุรินทร์	7394	7395
58. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 8 จ.นครราชสีมา	7922	7923
59. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบางพลวง จ.ปราจีนบุรี	7400	7401
60. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาขุนด่านปราการชล จ.นครนายก	7406	7407
61. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครนายก จ.นครนายก	7412	7413

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
62. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบางปะกง จ.ฉะเชิงเทรา	7418	7419
63. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาคลองสี่แยก จ.ฉะเชิงเทรา	7424	7425
64. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาประแสร์ จ.ระยอง	7430	7431
65. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 9 จ.ชลบุรี	7436	7437
66. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 9 จ.ชลบุรี	7442	7443
67. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 9 จ.ระยอง	7928	7929
68. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาป่าสักชลสิทธิ์ บ้านหนองบัว ลพบุรี จ.ลพบุรี	7448	7449
69. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเรียงราง จ.สระบุรี	7454	7455
70. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาคลองเพรียง-เสาไห้ จ.สระบุรี	7460	7461
71. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาช่องแคบ จ.นครสวรรค์	7466	7467
72. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามโนรมย์ จ.ชัยนาท	7472	7473
73. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโคกกะเทียม จ.ลพบุรี	7478	7479
74. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามหาราช จ.สิงห์บุรี	7484	7485
75. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาป่าสักใต้ จ.พระนครศรีอยุธยา	7490	7491
76. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครหลวง จ.พระนครศรีอยุธยา	7496	7497
77. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบางบาล จ.พระนครศรีอยุธยา	7502	7503
78. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 10 ลพบุรี จ.ลพบุรี	7508	7509
79. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 10 จ.เพชรบูรณ์	7514	7515
80. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 10 จ.ลพบุรี	7934	7935
81. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเจ้าเจ็ด-บางยี่หน จ.พระนครศรีอยุธยา	7520	7521
82. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษารังสิตเหนือ จ.พระนครศรีอยุธยา	7526	7527
83. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษารังสิตใต้ จ.ปทุมธานี	7532	7533
84. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระยาบรรลือ จ.นนทบุรี	7538	7539
85. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระพิมล จ.นครปฐม	7544	7545
86. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาภาษีเจริญ จ.สมุทรสาคร	7550	7551
87. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชลหารพิจิตร จ.สมุทรปราการ	7556	7557
88. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพระองค์ไชยานุชิต จ.ฉะเชิงเทรา	7562	7563
89. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 11 จ.นนทบุรี	7568	7569
90. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 11 จ.นนทบุรี	7574	7575
91. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 11 จ.นนทบุรี	7940	7941
92. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเจ้าพระยา จ.ชัยนาท	7580	7581
93. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพลเทพ จ.ชัยนาท	7586	7587

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
94. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาท่าโบสถ์ จ.ชัยนาท	7592	7593
95. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบรมธาตุ จ.ชัยนาท	7598	7599
96. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาชั้นสูตร จ.ชัยนาท	7604	7605
97. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาอ่างมณี จ.อ่างทอง	7610	7611
98. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาทับเสลา จ.ชัยนาท	7616	7617
99. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาผักไห่ จ.ชัยนาท	7622	7623
100. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโพธิ์พระยา จ.ชัยนาท	7628	7629
101. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสามชุก จ.ชัยนาท	7634	7635
102. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากระเสียว จ.ชัยนาท	7640	7641
103. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดอนเจดีย์ จ.ชัยนาท	7646	7647
104. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 12 จ.ชัยนาท	7652	7653
105. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 12 จ.ชัยนาท	7658	7659
106. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 12 จ.ชัยนาท	7946	7947
107. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาดำเนินสะดวก จ.ราชบุรี	7664	7665
108. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครชุม จ.ราชบุรี	7670	7671
109. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาราชบุรีฝั่งซ้าย จ.ราชบุรี	7676	7677
110. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาราชบุรีฝั่งขวา จ.ราชบุรี	7682	7683
111. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบางเลน จ.นครปฐม	7688	7689
112. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครปฐม จ.กาญจนบุรี	7694	7695
113. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษากำแพงแสน จ.กาญจนบุรี	7700	7701
114. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาพนมทวน จ.กาญจนบุรี	7706	7707
115. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาท่ามะกา จ.กาญจนบุรี	7712	7713
116. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่กลอง จ.กาญจนบุรี	7718	7719
117. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาสองพี่น้อง จ.สุพรรณบุรี	7724	7725
118. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 13 จ.กาญจนบุรี	7730	7731
119. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 13 จ.กาญจนบุรี	7736	7737
120. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 13 จ.กาญจนบุรี	7952	7953
121. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาเพชรบุรี จ.เพชรบุรี	7742	7743
122. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาปราณบุรี จ.ประจวบคีรีขันธ์	7748	7749
123. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 14 จ.เพชรบุรี	7754	7755
124. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 14 จ.ชุมพร	7760	7761
125. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 14 จ.เพชรบุรี	7958	7959

หน่วยงาน	Phone#1	Phone#2
126. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษานครศรีธรรมราช จ.นครศรีธรรมราช	7766	7767
127. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาปากพนังบน จ.นครศรีธรรมราช	7772	7773
128. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาปากพนังล่าง จ.นครศรีธรรมราช	7778	7779
129. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 15 จ.สุราษฎร์ธานี	7784	7785
130. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 15 จ.นครศรีธรรมราช	7790	7791
131. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 15 จ.สุราษฎร์ธานี	7964	7965
132. กองอำนวยการโครงการพัฒนาพื้นที่ลุ่มน้ำปากพนังอันเนื่องมาจากพระราชดำริ จ.นครศรีธรรมราช	7796	7797
133. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาระโนด-กระแสดินธุ์ จ.สงขลา	7802	7803
134. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาท่าเขียด จ.พัทลุง	7808	7809
135. โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 16 จ.สงขลา	7820	7821
136. สำนักงานก่อสร้างชลประทานขนาดกลางที่ 16 จ.สงขลา	7814	7815
137. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 16 จ.พัทลุง	7970	7971
138. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาปัตตานี จ.ยะลา	7826	7827
139. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาบางนรา จ.นราธิวาส	7832	7833
140. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาโก-ลก (มุโนะ) จ.นราธิวาส	7838	7839
141.โครงการก่อสร้าง สำนักงานชลประทานที่ 17 จ.นราธิวาส	7844	7845
142. สำนักงานจัดรูปที่ดินจังหวัดปัตตานี จ.ยะลา	7850	7851
143. โครงการปฏิบัติการจัดระบบน้ำเพื่อเกษตรกรรมที่ 17 จ.นราธิวาส	7976	7977
144. หอประชุมอรุณอินทรपालิต กรมชลประทานปากเกร็ด จ.นนทบุรี	7041	7042
145. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาฝายกุมภวาปี จ.อุดรธานี	7982	7983
146. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษาท่อทองแดง จ.กำแพงเพชร	7988	7989
147. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษายม-น่าน จ.พิษณุโลก	6901	6902
148. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามูลกลาง จ.บุรีรัมย์	7994	7995
149. โครงการเขื่อนทดน้ำพญาแมน จ.พิษณุโลก	7990	7991
150. โครงการส่งน้ำและบำรุงรักษามูลบน (เขื่อนลำแชะ) จ.นครราชสีมา		
151. หอประชุมชูชาติ กำภู จ.นนทบุรี		
152. ส่วนบริหารเครื่องจักรกลที่ 1 สำนักเครื่องจักรกล ดอยสะเก็ด จ.เชียงใหม่	7996	7997
153. ฝายส่งน้ำและบำรุงรักษาที่ 1(หน่วยงานย่อยของท่าบัว) จ.พิจิตร	7990	7991
154. ฝายส่งน้ำและบำรุงรักษาแม่จัดสมบูรณ์ชล จ.เชียงใหม่	7998	7999



ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมชลประทาน 811 ถนนสามเสน แขวงถนนนครไชยศรี เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร 10300